



Infomativo da Base Software - Edição 159

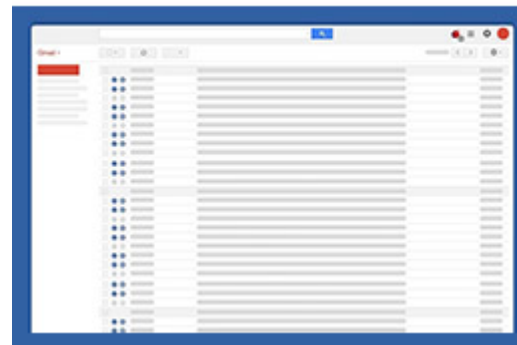
Destques

NOVA VERSÃO DO BASE CRM COM EXTENSÃO PARA O GMAIL

A extensão [Base CRM para o Gmail](#) incorpora as funcionalidades do Mailmanager ao serviço de email do Google. Com ela é possível realizar de forma integrada ao CRM, diversas funções diretamente da ferramenta Gmail.

Escrever Mensagens

- Utilizar modelos de e-mail
- Buscar destinatários no CRM pelo botão de lupa
- Identificar se um destinatário pertence ao CRM ou não através de ícone do CRM no destinatário
- Qualificar as mensagens recebidas a contas ou contatos do Base CRM
- Gravar a mensagem no CRM automaticamente quando enviar um e-mail (com e sem anexo)



Listagem de E-mails

Permitir qualificar vários e-mails de uma vez

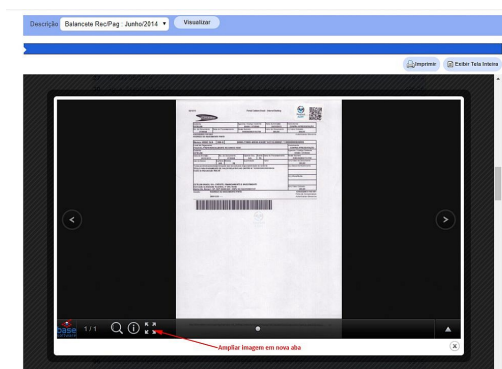
Indicar se um e-mail já foi qualificado

através de ícone na listagem de e-mails

Indicar se um e-mail já foi transformado em ticket através de ícone na listagem de e-mails

NOVA OPÇÃO NO VISUALIZADOR DE IMAGENS DO BASE DOC EM DOCUMENTOS NO ICONDO

Foi inserido um novo ícone no visualizador de imagens do Base Doc disponível nos documentos financeiros do Icondo, ao clicar nele a imagem é ampliada, ou seja, é aberta em uma nova aba do navegador, com isso o usuário poderá utilizar o próprio ampliar do Windows.



SAIBA COMO FOI O 19º CONAMI

Nos dias 01, 02 e 03 de novembro, rolou, em Salvador, o 19º Congresso Nacional do Mercado Imobiliário e, claro, nós estivemos presentes com a equipe do Base Market.

A cada dois anos, as principais empresas do setor imobiliário se reúnem no CONAMI. Organizado pelo Secovi-BA, o evento contou com a presença de cerca de 300 pessoas com o objetivo de debater sobre os principais temas relacionados ao segmento, como atualidades do mercado, leis, efeitos e superação da crise, economia, tecnologia e muito mais.

Leia mais em: <https://goo.gl/Afkvki>



Tecnologia

LinkedIn para profissionais do Mercado Imobiliário

O LinkedIn é a principal rede social no ramo profissional em todo o planeta. Atualmente, é usada tanto por empresas e marcas, como também por profissionais, ambos ansiando fazer conexões profissionais de grande valia. Falaremos melhor sobre esse assunto no post de hoje, confira!

Leia mais em: <https://goo.gl/9igiB6>



Por Dentro do Mercado

O que fazer com o feedback do cliente?

Sabe-se que é importantíssimo ouvir, atentamente, os questionamentos e opiniões dos clientes. Porém, de nada adianta ser um ótimo ouvinte do consumidor, se não transformamos essas considerações em atitudes, efetivamente. No post de hoje, falaremos sobre o que fazer com o feedback do cliente. Confira!

Leia mais em: <https://goo.gl/5dxFoh>

Dica da Base

2ª via recibo na internet - Com o advento do novo controle de cobrança registrada a prorrogação de vencimento (com multa e juros) dos recibos enviados para o Icondo e Casa em Casa perdeu o sentido, visto que o controle dos valores válidos para o pagamento dos recibos será de responsabilidade do banco receptor. Em alguns casos os bancos estão recusando o pagamento, pois, o novo vencimento prorrogado não consta nos registros bancários.



Agenda

III Encontro de Construtores e Incorporadores do Secovi-SP – Repensando relacionamentos para os novos tempos

Data: 05 de dezembro de 2017
Horário: 8h (credenciamento e welcome coffee) / 8h30 às 12h30 (evento)
Local: Secovi-SP - Rua Dr. Bacelar, 1.043 - Vila Mariana – São Paulo/SP
Mais informações: <http://bit.ly/2hVkpmp>

Fotografia para Smartphones e Câmeras Digitais para o Ramo Imobiliário

Data: 06 de dezembro de 2017
Horário: 14h30 às 18h30
Local: Sede das Entidades (Travessa Francisco Leonardo Truda, 98 - 9º andar - Centro Histórico - Porto Alegre - RS)
Mais informações: <http://bit.ly/2hXDHKQ>

20 Anos da Lei de Alienação Fiduciária - Passado, presente e futuro

Data: 08 de dezembro de 2017
Horário: 8h30 (credenciamento) / 9h às 12h (evento)
Local: Sede do Secovi (Rua Dr. Bacelar 1.043 - Vila Mariana - São Paulo/SP)
Mais informações: <http://bit.ly/2iXcDfE>

Urbano

Data: 11, 12 e 13 de dezembro de 2017
Horário: 18h às 21h
Local: Secovi Rio (Av. Almirante Barroso, 52 / 9º andar - Centro).
Mais informações: <http://bit.ly/2i9Zym5>

Sindicância com Compliance

Data: 11, 12, 14 e 15 de dezembro de 2017
Horário: 13h30 às 16h30
Local: Secovi Rio (Av. Almirante Barroso, 52 / 9º andar - Centro)
Mais informações: <http://bit.ly/2iaMjS2>

Gestão do Atendimento - O Foco é o Cliente

Data: 12 de dezembro de 2017
Horário: 18h às 21h30
Local: Sede das Entidades (Travessa Francisco Leonardo Truda, 98 - 9º andar - Centro Histórico - Porto Alegre - RS)
Mais informações: <http://bit.ly/2ztfpzw>

Siga-nos nas redes sociais

